Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkauf und Dienstleistungen der SimplyVac Sàrl

Stand: 4. November 2026

1. Unternehmen und Geltungsbereich

SimplyVac Sàrl
c/o Figexa SA
Rte de Champ-Colin 12
1260 Nyon, Schweiz

Telefon: +41 79 105 99 88
E-Mail: info@aspirateur-cyclovac.ch
Websites: https://aspirateur-cyclovac.ch und https://retraflex.ch
MWST-Nummer: CHE-167.163.311 MWST

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Waren sowie für Installations-, Wartungs- und Reparaturleistungen der SimplyVac Sàrl.

Individuelle Vereinbarungen mit der Kundschaft gehen diesen Bedingungen vor. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.

Die oben genannte Adresse ist zugleich die Korrespondenz- und Rücksendeadresse. Bitte kontaktieren Sie SimplyVac vor jeder Rücksendung, um die passenden Anweisungen zu erhalten.

2. Bestellungen und Offerten

Im Onlineshop können Bestellungen mit oder ohne Kundenkonto aufgegeben werden. Vor Abschluss der Bestellung prüft die Kundschaft die Artikel, Mengen, Kontaktdaten, Kosten und den Gesamtbetrag.

Der Eingang der Bestellung wird per E-Mail bestätigt. Bei Onlinekäufen erfolgen die Vorbereitung und der Versand nach Bestätigung des Zahlungseingangs.

Offerten sind kostenlos und ab Ausstellungsdatum drei Monate gültig, sofern die Offerte keine abweichende Angabe enthält.

Diese Bedingungen werden der Kundschaft vor Vertragsabschluss zugänglich gemacht. Für den jeweiligen Vertrag gilt die bei der Bestellung oder bei der Vereinbarung der Arbeiten akzeptierte Fassung.

3. Preise

Die Preise im Onlineshop sind in Schweizer Franken angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer zum anwendbaren Satz.

Die Kosten für Vorbereitung, Verpackung und Versand werden separat ausgewiesen. Diese Kosten und der zu zahlende Gesamtbetrag werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

Preise können für künftige Bestellungen geändert werden. Eine Änderung hat keinen Einfluss auf den Preis einer bereits abgeschlossenen Bestellung.

Für Leistungen gemäss Offerte gelten die darin festgelegten Preise und Bedingungen.

4. Bezahlung der Waren

Für Onlinekäufe stehen TWINT, PayPal und die Banküberweisung mittels einer per E-Mail zugestellten QR-Rechnung zur Verfügung.

Onlinebestellungen werden nach Eingang der vollständigen Zahlung versandt. Bei TWINT wird der Zahlungseingang automatisch bestätigt; bei Banküberweisungen wird er manuell geprüft.

Eine Bezahlung auf Rechnung nach Lieferung kann im Voraus vereinbart werden. In diesem Fall gilt die auf der Rechnung angegebene Zahlungsfrist, in der Regel 30 Tage ab Rechnungsdatum.

5. Lieferung und Verfügbarkeit

Die im üblichen Bestellablauf des Onlineshops angebotenen Lieferungen sind für Adressen in der Schweiz bestimmt. Eine ausnahmsweise Lieferung ausserhalb der Schweiz bedarf einer vorherigen individuellen Vereinbarung.

Die Anzeige eines Artikels im Onlineshop bedeutet nicht zwingend, dass SimplyVac ihn an Lager hat.

Wenn SimplyVac absehen kann, dass eine Bestellung nicht zeitnah versandt werden kann, informiert SimplyVac die Kundschaft so bald wie möglich persönlich über die Versandmöglichkeiten. Die Kundschaft kann die Bestellung aufrechterhalten oder die Stornierung des betroffenen Artikels oder der gesamten Bestellung verlangen.

Nach Übergabe des Pakets an das Transportunternehmen übernimmt dieses die Beförderung.

Die auf den stornierten Teil entfallenden Beträge werden zurückerstattet. Bei vollständiger Stornierung werden auch die bezahlten Versandkosten zurückerstattet. Bei teilweiser Stornierung werden diese Kosten bei Bedarf angepasst; allein aufgrund dieser Stornierung wird kein Zuschlag erhoben.

Die gesetzlichen Rechte der Kundschaft bei Verzug bleiben vorbehalten.

6. Kosten für Vorbereitung, Verpackung und Versand

Diese Kosten decken die Vorbereitung der Bestellung, das Verpackungsmaterial und den Versand ab. Sie entsprechen nicht ausschliesslich den Portokosten.

Sie werden nach dem über die Produktseiten zugänglichen Tarif anhand des Warenwerts und der Versandklassen der Artikel berechnet. Die Eigenschaften der Artikel, insbesondere ihre Abmessungen, können die Kosten beeinflussen.

Der genaue Betrag wird vor Abschluss der Bestellung berechnet und angezeigt.

Ab einem Warenwert von CHF 1’500 inklusive Mehrwertsteuer nach Abzug von Rabatten und ohne Versandkosten entfallen diese Kosten.

7. Freiwillige Rückgabe und Umtausch

SimplyVac akzeptiert Rückgabeanfragen wegen Meinungsänderung oder einer Fehlbestellung der Kundschaft innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt.

Die Kundschaft kontaktiert SimplyVac innerhalb dieser Frist unter Angabe der Bestellnummer und der betroffenen Artikel. Die Artikel sind anschliessend innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung der Rücksendeanweisungen zurückzusenden.

Die Artikel müssen unbenutzt, vollständig, sauber, wiederverkaufsfähig und mit ihrer Originalverpackung versehen sein. Das blosse Öffnen der Verpackung zur Prüfung des Produkts ist für sich allein kein

Ablehnungsgrund.

Dieses freiwillige Rückgaberecht gilt nicht für:

- benutzte, installierte, beschädigte oder unvollständige Artikel;
- Verbrauchsmaterialien, deren Schutzverpackung oder Versiegelung geöffnet wurde;
- speziell auf Wunsch der Kundschaft angefertigte, personalisierte oder zugeschnittene Artikel, sofern dieser Ausschluss vor der Bestellung mitgeteilt und akzeptiert wurde.

Ein von SimplyVac lediglich zur Erleichterung des Transports vorgeschlagener Zuschnitt schliesst die Rückgabe nicht automatisch aus.

Bei einer Fehlbestellung oder Meinungsänderung trägt die Kundschaft die Rücksendekosten. Die ursprünglichen Versandkosten werden nicht zurückerstattet.

Nach Eingang und Prüfung wird der Preis der zur Rückgabe akzeptierten Artikel zurückerstattet. Stattdessen kann auf Wunsch der Kundschaft und je nach Verfügbarkeit ein Umtausch vereinbart werden. Allfällige Preisunterschiede und die Kosten des erneuten Versands werden vor dem Umtausch mitgeteilt.

Diese Bedingungen für die freiwillige Rückgabe beschränken die Rechte der Kundschaft bei Mängeln, Falschlieferungen oder einem von SimplyVac zu vertretenden Fehler nicht.

8. Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen nach Bestätigung der Stornierung oder, bei einer freiwilligen Rückgabe, innerhalb von 14 Tagen nach Eingang und Prüfung der Artikel.

Eine TWINT-Zahlung wird über TWINT und eine PayPal-Zahlung über PayPal zurückerstattet. Bei einer Zahlung per Banküberweisung erfolgt die Rückerstattung auf das von der Kundschaft angegebene Bankkonto.

9. Mängel und Kundendienst

SimplyVac ist die Anlaufstelle für Kundendienstanfragen. Die Kundschaft kontaktiert SimplyVac mit einer Beschreibung des Problems und dem Kaufbeleg sowie, falls erforderlich, mit der Modellbezeichnung und der Seriennummer.

Die Kundschaft prüft die Ware bei Erhalt und meldet festgestellte Schäden, Fehler oder Mängel zeitnah, vorzugsweise per E-Mail mit Fotos. Die anwendbaren gesetzlichen Fristen bleiben vorbehalten; diese Bedingungen schreiben keine allgemeine Frist von 48 Stunden vor.

SimplyVac organisiert die Diagnose und je nach anwendbaren Rechten und Sachlage die Reparatur, den Ersatz oder eine andere angemessene Lösung. Die Kundschaft darf keine nicht vereinbarte Reparatur vornehmen, welche die Diagnose beeinträchtigen könnte.

Die Mängelrechte der Kundschaft gegenüber SimplyVac sind von den zusätzlichen kommerziellen Herstellergarantien zu unterscheiden. Einschränkungen dieser zusätzlichen Garantien beseitigen die anwendbaren gesetzlichen Rechte nicht.

10. Kommerzielle Garantien von Cyclo Vac

Die Herstellergarantien richten sich nach dem Modell, der Nutzung und den vor dem Kauf übergebenen oder zugänglich gemachten Bedingungen.

Bei den betreffenden Geräten für den Hausgebrauch können sie insbesondere das Gehäuse und den Behälter unter bestimmten Bedingungen lebenslang sowie den Motor und die elektrischen Komponenten während zehn

Jahren oder bei bestimmten Modellen während einer besonderen Dauer abdecken. Für die betreffenden empfohlenen Zubehörteile gilt gemäss Herstellerbedingungen eine Garantie von fünf Jahren.

Eine angebotene und abgeschlossene Garantieverlängerung auf 25 Jahre betrifft ausschliesslich den Motor und die im Zertifikat genannten elektrischen Komponenten. Sie verlängert die Übernahme von Arbeits-, Anfahrts- oder Zubehörkosten nicht.

Die besonderen Bedingungen legen insbesondere allfällige Betriebsstundengrenzen, Ausschlüsse, erforderliche Wartungsmassnahmen und die Regeln für die gewerbliche Nutzung fest. Für andere Marken gelten deren eigene Garantien, unbeschadet der Rechte gegenüber SimplyVac.

11. Arbeits-, Anfahrts- und Transportkosten im Rahmen der kommerziellen Garantie

Bei den betreffenden Cyclo-Vac-Zentralstaubsaugern mit einer dreijährigen Abdeckung der Arbeitskosten übernimmt SimplyVac während dieses Zeitraums die Reparaturarbeit in der Werkstatt, sofern die Störung von der Garantie gedeckt ist.

Bei von SimplyVac ausgeführten Neuinstallationen ist während der ersten drei Jahre auch die für diese Reparatur notwendige Anfahrt kostenlos.

Bei einem von der Kundschaft oder durch Dritte installierten Gerät ist die Anfahrt vor Ort in dieser kommerziellen Zusage nicht enthalten.

Nach den ersten drei Jahren können Arbeits- und Anfahrtskosten verrechnet werden, auch wenn bestimmte Teile weiterhin durch eine längere kommerzielle Garantie gedeckt sind.

Für die Abwicklung der kommerziellen Garantie in der Werkstatt trägt die Kundschaft die Kosten für den Versand des Geräts an SimplyVac. Nach einer gedeckten Reparatur innerhalb der ersten drei Jahre übernimmt SimplyVac den Standardrückversand, ausgenommen Sperrgut. Die Rückversandkosten für Sperrgut werden vor dem Versand zur Zustimmung mitgeteilt.

Diese kommerziellen Regelungen gelten unter Vorbehalt der Kosten, die SimplyVac aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen tragen muss, insbesondere bei einem von SimplyVac zu vertretenden Mangel oder einer Falschlieferung.

12. Installation und andere Arbeiten

Die Arbeiten werden gemäss der akzeptierten Offerte oder den mit der Kundschaft vereinbarten Leistungen ausgeführt.

Je nach getroffener Vereinbarung wird bei Annahme der Offerte oder zu Beginn der Arbeiten eine Anzahlung von 30 % verlangt. Der Restbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Datum der bei Abschluss der Arbeiten ausgestellten Rechnung zahlbar.

Bei umfangreichen oder länger dauernden Arbeiten können entsprechend dem Arbeitsfortschritt Zwischenzahlungen vereinbart werden.

Ohne vereinbarte Offerte oder Pauschale werden die Leistungen nach Zeitaufwand und geliefertem Material verrechnet. Die Anfahrtskosten umfassen die Fahrzeit und die gefahrenen Kilometer für Hin- und Rückfahrt ab dem vereinbarten Ausgangsort. Eine Pauschale oder Ermässigung kann mit der Kundschaft vereinbart werden. Die Tarife sind auf Anfrage erhältlich.

Zusätzliche Arbeiten, die über die vereinbarten Leistungen hinausgehen, bedürfen der vorherigen Zustimmung der Kundschaft zu Art und Preis oder Berechnungsweise. Diese Zustimmung wird insbesondere per E-Mail oder SMS festgehalten.

Die gesetzlichen Mängelrechte für Installationen und Arbeiten bleiben vorbehalten. Das Ende einer dreijährigen kommerziellen Kostenübernahme beendet keine darüber hinaus fortbestehenden gesetzlichen Rechte.

13. Stornierung von Arbeiten

Möchte die Kundschaft vereinbarte Arbeiten stornieren, informiert sie SimplyVac schriftlich, insbesondere per E-Mail.

Es wird eine Abrechnung nach dem anwendbaren Recht erstellt. Berücksichtigt werden bereits erbrachte Leistungen, entstandene nicht rückholbare Kosten und ein allfälliger entschädigungspflichtiger Schaden. Ersparte Aufwendungen sowie die Möglichkeiten zur Weiterverwendung oder Rückgabe von Material werden berücksichtigt.

Die Anzahlung wird auf diese Abrechnung angerechnet. Ein allfälliger Überschuss wird zurückerstattet; ein verbleibender Restbetrag wird in Rechnung gestellt.

Wurde noch nicht mit den Arbeiten begonnen, sind keine Kosten entstanden und ist kein Schaden zu entschädigen, wird die Anzahlung vollständig zurückerstattet.

Diese Bestimmung betrifft die Stornierung auf Wunsch der Kundschaft. Sie beschränkt deren Rechte nicht, wenn die Stornierung auf einer Pflichtverletzung von SimplyVac oder einer besonderen gesetzlichen Bestimmung beruht.

14. Personendaten

SimplyVac bearbeitet die für Anfragen, Kundenkonten, Bestellungen, Zahlungen, Lieferungen, Rechnungen und Kundendienstleistungen erforderlichen Daten.

Eine separate Datenschutzerklärung beschreibt die Datenbearbeitungen, die beteiligten Dienstleister, die Aufbewahrung der Daten und die Rechte der betroffenen Personen.

Die Zustimmung zu diesen Bedingungen stellt keine Anmeldung für Werbemitteilungen dar.

15. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Es gilt schweizerisches Recht unter Vorbehalt anwendbarer zwingender Bestimmungen.

Bei Schwierigkeiten wird die Kundschaft gebeten, SimplyVac zu kontaktieren, um eine einvernehmliche Lösung zu suchen.

Die zuständigen Gerichte bestimmen sich nach den anwendbaren gesetzlichen Regeln. Zwingende Gerichtsstände zum Schutz von Konsumentinnen und Konsumenten bleiben vorbehalten.